



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TRANSMILENIO S.A., a través del área de Servicio al Usuario a traducido a Lenguaje Claro los siguientes documentos:

1. Recepción de requerimiento: documento mediante el cual un ciudadano que se acerca a las oficinas principales de la Entidad, interpone una PQRS (se adjunta evidencia)
2. Recepción de requerimiento Población infantil: documento dirigido a niños y niñas que deseen interponer una PQRS en la oficina principal de la Entidad. (se adjunta evidencia)
3. Formato sugerencias: documento dirigida a usuarios que deseen interponer una sugerencia para ingresarla dentro del buzón de sugerencias. (se adjunta evidencia)

